

Gedragscode

Zo werken wij

Mei 2025



Inhoud

Voorwoord	3
Ons fundament.....	4
Wij werken veilig.....	5
Wij respecteren elkaar.....	6
Wij handelen integer	7
Wij werken duurzaam	10
Werk in uitvoering.....	12

Voorwoord

Voor en door mensen

Excluton is een bedrijf van aanpakkers. Mensen die hun schouders eronder zetten als er wat gedaan moet worden, die samen werken naar een mooi resultaat voor onze klanten. Dat doen we met oog voor elkaar: alleen door goed voor onze medewerkers te zorgen, zorgen we goed voor ons bedrijf.

In deze gedragscode staat omschreven welke afspraken we daarvoor maken. Goed voor elkaar zorgen doen we namelijk samen. Als bedrijf hebben en houden we een focus op veilig werken, en vinden we het belangrijk respectvol met een ander om te gaan. Als we zakendoen, doen we dat integer. En, niet onbelangrijk: om voorop te lopen in de transitie naar circulaire en verantwoorde betonproducten hebben we natuurlijk onze medewerkers nodig. Elk van deze punten staat in dit document verder toegelicht.

De gedragscode is niet vrijblijvend, maar geldt voor iedereen die bij ons werkt. Dat zijn het bestuur, waaronder ikzelf, onze medewerkers, tijdelijke collega's, onderaannemers en partners. Voor onze leveranciers hebben we een aparte, specifieke gedragscode opgesteld.

Gebeurt er iets wat niet in lijn is met deze gedragscode? Heb je vragen over de inhoud? Of zie je mogelijkheden voor verbetering om de dagelijkse praktijk nog beter te laten aansluiten bij onze fundament? Neem dan contact op met een leidinggevende, of met de vertrouwenspersoon. Alle feedback is welkom.

Wij maken producten vóór en dóór mensen. Met deze gedragscode laten we zien hoe we dat doen.

John de Jonge
CEO Metropool Groep/Excluton



Ons fundament

Excluton werkt

Excluton is continue in beweging, maar ons fundament is stabiel. Wij houden ons aan de bouwstenen die ons fundament vormen: wij werken veilig, wij respecteren elkaar, wij handelen integer en wij werken duurzaam.



Wij werken veilig

We staan voor elkaars veiligheid. We melden risico's, gebruiken beschermingsmiddelen, spreken elkaar aan op onveilig gedrag en stoppen het werk als dat nodig is. Veiligheid gaat vóór alles – samen zorgen we dat iedereen gezond thuiskomt.



Wij respecteren elkaar

We staan voor wederzijds respect en gelijkwaardigheid. We behandelen elkaar zoals we zelf behandeld willen worden. Ongewenst gedrag zoals discriminatie, pesten of intimidatie wordt niet getolereerd. We spreken elkaar aan op ongepast gedrag.



Wij handelen integer

Integriteit vormt de basis van ons handelen. We zijn eerlijk, transparant en betrouwbaar in alles wat we doen. We nemen verantwoordelijkheid voor onze beslissingen, ook wanneer niemand meekijkt.



Wij werken duurzaam

We zijn zuinig op mensen en het milieu. We zijn ons bewust van de impact die we hebben op onze directe leefomgeving en daarbuiten. We gaan zorgvuldig om met grondstoffen en materialen en verminderen onze uitstoot zoveel mogelijk.

Wij werken veilig

Veiligheid loont



We zijn een maakbedrijf. Veilig werken heeft bij ons de absolute prioriteit. Dat betekent dat iedereen elke dag ongedeerd van werk naar huis gaat. Dat geldt voor onze eigen medewerkers, maar ook voor mensen die ons bedrijf bezoeken of hier tijdelijk werken.

Veiligheidsregels

Veiligheid gaat altijd voor productiviteit. Dat betekent dat tijds- of werkdruk nooit een reden mogen zijn om onveilig te werken. We volgen de veiligheidsregels en maken altijd gebruik van de voorgeschreven persoonlijke beschermingsmiddelen. Om ongevallen te voorkomen, zorgen we met elkaar voor een veilige en opgeruimde werkomgeving.



We letten op elkaar. Zien we iemand onveilig werken, spreken we diegene erop aan. Iedereen heeft een actieve rol in het zorgen voor een veilige werkomgeving. Het maakt niet uit wat je functie is: veilig werken doen we samen!

Werkvergunning

In het algemeen geldt: we treffen passende maatregelen om risico's te voorkomen of te beperken. Alle externe bedrijven moeten een werkvergunning hebben om hier te kunnen werken. Bij risicovolle werkzaamheden komen daar aanvullende maatregelen bij kijken.

“Als mijn onderbuikgevoel zegt dat iets onveilig is, zeg ik het meteen. Eén moment van onoplettendheid kan iemands leven veranderen, en dat risico neem ik niet.”

Alcohol, medicijnen en drugs

Veiligheid en duurzame inzetbaarheid zijn cruciaal binnen ons bedrijf. Daarom verwachten we van alle medewerkers dat zij *fit to work* zijn: fysiek, mentaal én gedragsmatig in staat zijn om hun werk veilig en verantwoord uit te voeren. Het gebruik of misbruik van alcohol, drugs of reactie vertragende medicijnen (ADM) belemmert dit en is daarom niet toegestaan. Zie het ADM-beleid voor de volledige richtlijnen en procedures.



Roken

Het is binnen de gebouwen van Excluton niet toegestaan te roken. Buiten de gebouwen mag op het terrein van Excluton alleen worden gerookt op de aangewezen rookplekken. Voor e-sigaretten (vaperen) gelden dezelfde regels.

Wij respecteren elkaar

Iedereen doet mee



Bij Excluton maken we producten vóór en dóór mensen. We behandelen elkaar zoals we zelf ook behandeld willen worden. Vriendelijk, respectvol, met gelijkwaardigheid als uitgangspunt. Dat geldt voor onze collega's net zo goed als voor bezoekers, tijdelijke medewerkers of andere mensen die met onze organisatie te maken hebben.

Gelijkwaardigheid

Bij ons staat gelijkwaardigheid centraal. We geloven dat iedereen dezelfde kansen en respect verdient, ongeacht wie je bent of waar je vandaan komt. We behandelen elkaar gelijkwaardig en maken daarbij geen uitzonderingen. Leeftijd, sekse, ras, religie, uiterlijk, seksuele oriëntatie of arbeidsmobiliteit bepalen niet of en waar onze collega's aan de slag kunnen. Talent en inzet zijn wat telt.



Iedere persoon is anders. We zien de waarde van deze verschillen en respecteren elkaar. Onze leidinggevenden laten zien hoe dit in de praktijk werkt door zelf professioneel, vriendelijk en respectvol gedrag te tonen. Bij Excluton zijn we professionals. We werken samen en lachen samen: iedereen kan hier zichzelf zijn. Alleen in een omgeving waar gelijkwaardigheid vanzelfsprekend is, komen we allemaal tot bloei.

Grensoverschrijdend gedrag

Op onze werkvloer is er geen plaats voor grensoverschrijdend gedrag. Seksuele intimidatie, pesten of discriminatie tolereren we niet. Zien we desondanks toch ongewenst gedrag, dan laten we dat niet onbenoemd. We spreken elkaar direct aan en melden het wanneer nodig. Komen we er samen niet uit, weten we waar we terecht kunnen voor hulp. Zo werken we op een respectvolle en professionele manier met elkaar samen. Meer informatie hierover staat in ons 'Beleid Grensoverschrijdend Gedrag'.

We luisteren naar elkaar en communiceren open en eerlijk. Door respect naar elkaar te blijven tonen houden we onze werkplek prettig voor iedereen.



Wij handelen integer

Ook als niemand meekijkt



Integer handelen vormt het fundament van onze bedrijfscultuur. Door eerlijk, betrouwbaar en transparant zaken te doen creëren we een gezonde markt en bouwen we aan een reputatie waar we trots op kunnen zijn. Integriteit is geen luxe, maar de basis van ons succes.

Eerlijk zakendoen

Bij Excluton concurreren we op een eerlijke en transparante manier. We houden ons aan wet- en regelgeving, maken bewuste keuzes en nemen verantwoordelijkheid voor onze beslissingen en acties, ook wanneer niemand meekijkt.

We houden ons aan de spelregels voor mededinging. Die zijn er namelijk niet voor niets. Prijsafspraken maken we niet: we doen niet aan kartelvorming. We bepalen onze eigen koers. Geheime gesprekken met concurrenten over gevoelige informatie? Daar bedanken we vriendelijk voor. Aanbestedingsinformatie blijft waar het hoort: binnen onze muren.

Ook als we een sterke marktpositie hebben, spelen we het spel eerlijk. We vermijden strategieën die kunnen worden gezien als misbruik van een dominante positie. We doen

niet aan monopolisering. We gebruiken onze invloed verantwoord en met respect voor alle marktpartijen.



We werven talent omdat we de beste willen zijn, niet om anderen te verzwakken. Relaties uit vorige functies gebruiken we niet om klanten mee te lokken. We winnen ze op eigen kracht. Zo blijft het speelveld eerlijk én uitdagend voor iedereen.

Belangenverstrengeling

In onze werkcultuur zijn collegialiteit en loyaliteit belangrijk. Soms kan juist die loyaliteit voor lastige situaties zorgen. Als we een collega, vriend of familielid willen helpen, kan dit bijvoorbeeld onbedoeld de schijn van belangenverstrengeling wekken. Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer persoonlijke belangen mogelijk iemands oordeel, beslissingen of handelen op de werkvloer kunnen beïnvloeden.

“Mijn tante wilde graag bij Excluton komen werken. Ik wist dat er een vacature vrijkwam en welk budget we hadden voor het salaris. Ik heb dat niet met haar gedeeld en mijn tante gevraagd direct contact met HR op te nemen. Wel zo netjes.”

Hierbij gaat het niet alleen om daadwerkelijke belangenverstrengeling, maar ook om de schijn ervan. Wees extra voorzichtig bij nevenactiviteiten en persoonlijke relaties op het werk.

Een potentiële belangenverstrengeling is op zichzelf geen overtreding van deze gedragscode. Het niet melden ervan is dat wel. Openheid staat voorop: we zoeken altijd samen naar een oplossing die werkt voor alle betrokkenen én de organisatie.

Anticorruptie en omkoping

Bij Excluton zijn we eerlijk en betrouwbaar. Dat is niet alleen een mooie belofte, maar de basis van hoe we werken. Fraude, corruptie en omkoping passen daar niet bij – we hanteren hiervoor dan ook een nultolerantiebeleid.

Fraude is elke vorm van opzettelijke misleiding voor persoonlijk of organisatorisch gewin. Denk hierbij aan incorrecte en onvolledige financiële rapportages, urenregistraties of kilometerregistraties. Bij Excluton plegen we geen valsheid in geschrifte. Facturen stellen we op volgens wettelijke regels en zakelijke gebruiken en zijn correct gedateerd, volledig en transparant.



Corruptie omvat alle vormen van machtsmisbruik door iemand die over invloed beschikt. Omkoping is een vorm van corruptie waarbij iemand ertoe wordt aangezet om iets te doen (of te laten) waardoor de omkoper voordeel krijgt. Bij Excluton doen we geen aanbiedingen of betalingen om ongepaste invloed uit te oefenen of om er voordeel uit te halen. We maken redelijke en marktconforme afspraken met derden en documenteren die duidelijk.

We willen niet alleen succesvol zijn, maar ook met een zuiver geweten kunnen zeggen dat we op de juiste manier zaken doen. Een sterke reputatie van integriteit is meer waard dan welk korte-termijnvoordeel dan ook. Door deze principes na te leven, bouwen we samen aan een organisatie waar we trots op kunnen zijn.

Relatiegeschenken

Bij Excluton waarderen we goede zakelijke relaties, maar houden we ook onze integriteit hoog. Een goede zakelijke relatie is gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen, niet op de waarde van uitgewisselde geschenken. We nemen of geven geen giften, uitnodigingen of relatiegeschenken die onze onafhankelijkheid in gevaar brengen.

Gevoelige informatie

Bij Excluton werken we dagelijks met waardevolle en vertrouwelijke informatie. Of het nu gaat om bedrijfsgeheimen, klantgegevens of interne strategieën, we verwachten van alle medewerkers dat zij hier zorgvuldig mee omgaan. We zorgen ervoor dat vertrouwelijke gegevens altijd beveiligd worden bewaard en alleen toegankelijk zijn voor medewerkers met de juiste autorisatie. Ook naar buiten toe gaan we zorgvuldig om met de informatie die we delen. Wat we niet op een billboard langs de snelweg zouden willen zien, delen we ook niet buiten het bedrijf. Overtreding van deze richtlijnen kan leiden tot disciplinaire maatregelen, inclusief beëindiging van de arbeidsovereenkomst en mogelijk juridische stappen.

“Toen ik met een collega buiten werktijd koffie ging drinken, begon zij over een intern project te vertellen. Dat voelde ongemakkelijk: je weet niet of de mensen aan het tafeltje naast je bij de concurrent werken. We hebben toen afgesproken codewoorden te gebruiken. Dat werkte goed!”

Persoonsgegevens

Bij Excluton respecteren we de privacy-rechten van iedereen. In lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gaan we zorgvuldig om met persoonsgegevens. Van medewerkers verwachten we hetzelfde. We verwerken alleen persoonsgegevens wanneer dat noodzakelijk is, verzamelen niet meer informatie dan nodig en bewaren het niet langer dan vereist. Gegevens beveiligen we adequaat – zowel digitaal als fysiek. (Mogelijke) datalekken worden direct bij de leidinggevende en de [Data Privacy Officer](#) gemeld. Wij leven de wet na, die melding van ernstige datalekken binnen 72 uur vereist.

Sociale media

Sociale media maken steeds meer deel uit van ons dagelijks leven, zowel privé als professioneel. Ook online verwachten we dat de uitingen van en over Excluton onze waarden weerspiegelen. Positieve verhalen mag je delen, mits er niks vertrouwelijks in staat en ieders privacy wordt gerespecteerd. Kwetsende, discriminerende of intimiderende content heeft uiteraard geen plaats bij Excluton, ook niet online.



Wij werken duurzaam

Elke stap telt



Bij Excluton werken we aan het toekomstbestendig maken van betonproducten. Daarbij richten we ons op drie gebieden: leiderschap tonen, milieupact minimaliseren, en mensen.

Duurzaamheidsstrategie

Het is onze ambitie om koploper in de transitie naar circulaire en verantwoorde betonproducten te worden. Dat word je niet zomaar. Het vraagt een zorgvuldige manier van werken. Daarom gaan we zuinig om met materialen en met elkaar. We zetten vol in op innovatieve grondstoffen, productieprocessen en eindproducten. Onze producten en productieprocessen richten we zo verantwoord mogelijk in. We bevorderen circulariteit en brengen onze CO2 uitstoot radicaal omlaag. In ons ESG beleid kun je hier meer over lezen.



We zijn zuinig op het milieu

Onze verantwoordelijkheid voor het milieu gaat verder dan het naleven van wetgeving. We streven ernaar onze impact op het klimaat te minimaliseren. Daar ligt een taak voor ons allemaal:

- ✓ We minimaliseren onze ecologische voetafdruk door bewust om te gaan met energie, brandstof, water en materialen. Dat betekent dat we geen grondstoffen verspillen. Voertuigen en machines laten we niet onnodig draaien. Lampen en verwarmingen zetten we op tijd uit.
- ✓ Afval is geen afval maar een grondstof. Dat weten we maar al te goed, want we gebruiken het dagelijks in ons productieproces. Het afval dat we zelf produceren, scheiden we zorgvuldig. Waar mogelijk geven we het een tweede leven.
- ✓ Reizen doen we slim: carpoolen, openbaar vervoer of fiets hebben voorrang boven de auto. Vliegen doen we alleen als het echt niet anders kan.
- ✓ Onze inkopen doen we met oog voor milieuvriendelijke alternatieven. Duurzame leveranciers krijgen bij ons de voorkeur.

Wij zijn zuinig op elkaar

Onze producten worden door en voor mensen gemaakt. Dat betekent dat we goed op elkaar letten. Dat geldt in eerste instantie voor onze medewerkers. Duurzame inzetbaarheid is belangrijk, en we willen dat iedere medewerker zich kan blijven ontwikkelen. Daar stellen we dan ook een budget voor beschikbaar. Zo investeren we in de veiligheid, vitaliteit en het werkplezier van onze medewerkers.

Balans tussen werk en privé is geen luxe maar een voorwaarde voor duurzame inzetbaarheid. Daar wordt in de planning van diensten, inclusief nachtdiensten, rekening mee gehouden.

Zorgen voor elkaar vindt ook buiten de fabriekspoorten van Excluton plaats.

- ✓ We houden rekening met omwonenden door de geluidsoverlast te beperken. Dat betekent dat we luide bezigheden niet 's nachts uitvoeren en deuren dicht houden om overlast te beperken.
- ✓ Ook als we onderweg zijn van en naar ons bedrijf vertegenwoordigen we Excluton. We rijden niet te hard en letten goed op andere weggebruikers.
- ✓ Als omwonenden melden dat ze overlast ervaren, luisteren wij en zoeken we samen naar oplossingen. Ons uitgangspunt om vriendelijk, respectvol en met gelijkwaardigheid met anderen om te gaan, geldt uiteraard voor iedereen. Ook voor onze burens, klanten of leveranciers.

Duurzaam vooruit

Duurzaamheid is geen eindbestemming maar een reis die we samen maken. Koploper in de transitie naar circulaire en verantwoorde betonproducten worden we namelijk alleen als we het samen doen. Onthoud: kleine acties maken samen een groot verschil, jouw bijdrage telt!



Werk in uitvoering

We doen wat we zeggen

Deze gedragscode gaat pas werken als we ermee werken. Daarom blijven we elkaar aanspreken. We stellen vragen en geven het goede voorbeeld. Zo houden we oog voor elkaar.

Deze gedragscode geldt voor iedereen die bij Excluton werkt, ook als het tijdelijk is. Het geldt ook voor mensen die bij ons op bezoek komen of te gast zijn. Er is een bijzondere rol weggelegd voor onze bestuursleden en de leidinggevenden in ons bedrijf. Zij laten zien hoe het moet door zelf deze gedragscode na te leven en anderen aan te spreken op gedrag dat niet in lijn is met onze afspraken. Alle medewerkers houden elkaar hierop scherp. Dat betekent ook dat medewerkers hun leidinggevenden wijzen op (onderdelen van) deze gedragscode als dat nodig is.

"Ik heb liever dat je extra voorzichtig bent dan dat je denkt 'dit kan wel door de beugel' en vervolgens jezelf of een ander bezeert. Veilig en zorgvuldig werken, dat werkt voor ons!"

John de Jonge

Het is onvermijdelijk dat wij in ons dagelijks werk in situaties terechtkomen waarbij het niet meteen duidelijk is wat het meest gewenste gedrag is. Onderstaande vragen bieden hulp bij het maken van de juiste keuzes.

Moet ik het melden?



Is het legaal?



Draagt het bij aan de goede reputatie van Excluton?



Volg ik hiermee de gedragscode?



Zou ik me er prettig bij voelen om dit aan anderen te vertellen?



Is het antwoord 'Ja' op deze vragen?

Prima, gewoon doorgaan.



Is het antwoord 'Nee' op één of meerdere van deze vragen?

Stop, niet doen!



Weet je het niet zeker?

Bespreek het met je manager.

Gebeurt er iets wat niet door de beugel kan, niet veilig, respectvol, integer of duurzaam is of op een andere manier niet in lijn is met deze Gedragscode? Het is altijd mogelijk om dit te melden. Bij leidinggevendenden, HR of bij het bestuur is er altijd een luisterend oor te vinden. In deze afbeelding staat een handige beslisboom om te zien waar je terecht kunt.

Ik wil mijn zorgen delen. Waar kan ik terecht?

Bekijk je opties op www.bespreekhet.nu



Je kunt erop vertrouwen dat wij zorgvuldig met jouw melding om gaan. Of je hem nou bij de externe vertrouwenspersoon doet of niet. Als we op basis van je melding iemands gedrag verder moeten onderzoeken, informeren we die persoon daarover. We vertellen daar natuurlijk niet bij wie de melding heeft gedaan.

Heb je vragen over de gedragscode, dit schema of de contactpersonen? Mail dan naar personeelszaken@excluton.nl.



Onze doelstelling:

**Excluton koploper in de
transitie naar circulaire en
verantwoorde
betonproducten.**

John de Jonge
Chief Executive Officer (CEO)

