

Gedragscode Ketenpartners

Zo werken wij

Mei 2025



Excluton®
DUURZAAM IN BESTRATING

Samen vooruit

Introductie

Bij Excluton zetten we ons ervoor in om koploper te worden in circulaire en verantwoorde betonproducten. Dat kunnen we alleen in samenwerking met onze ketenpartners. We innoveren samen: nieuwe producten, grondstoffen en transportmethodes. En we zorgen ook samen voor de verantwoorde productie ervan: met respect voor mens en milieu, door de gehele keten.

In deze gedragscode leggen we uit wat we van onze ketenpartners verwachten. Het zijn wat ons betreft gewoon de basisprincipes: eerlijk handelen zonder corruptie of fraude, het respecteren van mensenrechten en het naleven van milieuregels. We hebben deze gedragscode gebaseerd op de [OEESO richtlijnen](#) voor multinationale ondernemingen over maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dat betekent dat niet alleen Excluton kijkt hoe risico's op mens en milieu in de gehele keten kunnen worden verminderd. We verwachten diezelfde houding ook van onze leveranciers en andere ketenpartners.

Deze gedragscode is van toepassing op alle zakelijke partners, leveranciers, aannemers, agenten en andere derden die namens of in samenwerking met onze organisatie werkzaamheden verrichten. De term ketenpartner omvat iedereen, die in welke vorm dan ook, zakelijk handelt met Excluton.

Algemene bepalingen

Het fundament

Deze gedragscode beschrijft de fundamentele principes die we hanteren in onze zakelijke relaties. Deze algemene bepalingen vormen de basis van onze samenwerking.

Naleving van wet- en regelgeving

Onze ketenpartners volgen nationale en internationale wet- en regelgeving in de landen waar zij werken. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, wetgeving over mededinging, anti-corruptie, gegevensbescherming, milieu, arbeid en mensenrechten.

Internationale standaarden

We vragen van onze ketenpartners om de volgende internationale standaarden te handhaven:

- De [UN Guiding Principles for Business and Human Rights \(UNGPs\)](#) en de normen van de [International Labour Organisation \(ILO\)](#);
- De [VN](#) en [OESO](#) conventies omtrent anti-corruptie;
- De [OESO richtlijnen](#) voor multinationale ondernemingen over maatschappelijk verantwoord ondernemen;
- De [UN Guiding Principles on Business and Human Rights](#).

Waar nationale wetgeving en internationale (mensenrechten)standaarden van elkaar verschillen, verwachten we dat de strengste standaard wordt gevolgd om zo milieu en mensen de hoogst mogelijke bescherming te bieden.

Due diligence

We verwachten van onze ketenpartners dat ze de OESO richtlijnen en de UNGPs volgen. Dit betekent onder andere dat onze ketenpartners zorgvuldig onderzoek doen naar hun eigen bedrijfsvoering en toeleveringsketen. Mogelijke en daadwerkelijke risico's op het gebied van mensenrechten, arbeidsomstandigheden en milieu worden in kaart gebracht en aangepakt. Ook worden bedrijfsprocessen regelmatig tegen het licht gehouden. Bij issues wordt direct actie ondernomen.

Excluton is zich ervan bewust dat het naleven van de due diligence richtlijnen een dagelijkse uitdaging is. We waarderen het dan ook wanneer onze ketenpartners open zijn over hun bevindingen en ons op de hoogte houden van relevante uitdagingen.

Mensen

Mensenrechten voor iedereen

Wij werken veilig: dat staat bij Excluton voorop. Ook van onze zakelijke partners verwachten we dat zij zorgen voor alle mensen in hun bedrijf van medewerkers tot bezoekers en onderaannemers. We verwachten ook dat er wordt gelet op de mensen die mogelijk last hebben van de bedrijfsactiviteiten. Omwonenden bijvoorbeeld.

Veiligheid en gezondheid

Onze ketenpartners garanderen een veilige werkomgeving die voldoet aan alle toepasselijke wetgeving, voorschriften en internationale standaarden, waaronder de [ILO-verklaring over veilige en gezonde arbeidsomstandigheden](#). Dit geldt voor alle medewerkers, inclusief tijdelijke arbeidskrachten, aannemers en anderen die mogelijk invloed ondervinden van de activiteiten van onze ketenpartners.

We verwachten dat onze ketenpartners alle veiligheids- en gezondheidsrisico's binnen hun organisatie identificeren. Bij potentieel gevaarlijke werksituaties zorgt de ketenpartner voor passende persoonlijke beschermingsmiddelen en biedt werknemers adequate training op het gebied van gezondheid en veiligheid. Dezelfde eisen gelden wanneer huisvesting aan medewerkers wordt aangeboden.

Werkomstandigheden en werktijden

Onze ketenpartners houden zich aan internationale afspraken over hoeveel uur en dagen er gewerkt mag worden, en betalen netjes extra voor overwerk. Ook met salarissen gaan ze fatsoenlijk om: ze betalen minstens het wettelijk minimum of meer. In sectoren zonder minimumloon kijken ze naar wat gebruikelijk is in die branche. Ze houden niet zomaar geld in op het loon en zorgen voor begrijpelijke en transparante loonstrookjes. Betaling in natura (zoals maaltijden of huisvesting) mag alleen volgens specifieke regels van de ILO. Geld inhouden als straf voor iets wat een werknemer heeft gedaan is onder geen enkele omstandigheid toegestaan. Belangrijk is ook dat iedereen precies weet waar hij of zij aan toe is: alle arbeidsvoorwaarden worden uitgelegd in een taal die medewerkers goed begrijpen.

Vakbondsvrijheid

Onze ketenpartners geven hun medewerkers de ruimte om zich te organiseren zoals zij dat willen. Dat betekent dat zij het recht om lid te worden van een vakbond of zelf een personeelsvereniging op te richten, respecteren. Medewerkers kunnen samen optrekken om betere arbeidsvoorwaarden te regelen. In landen waar dit soort vrijheden helaas niet vanzelfsprekend zijn, verwachten we dat op een andere manier gezorgd wordt dat medewerkers kunnen meepraten over zaken die voor hen belangrijk zijn.

Gelijke kansen

We verwachten van onze ketenpartners dat zij geen enkele vorm van discriminatie tolereren. Dit geldt voor discriminatie op basis van leeftijd, gender, seksuele oriëntatie, zwangerschap, handicap, nationaliteit, etnische afkomst, huidskleur, religie of levensbeschouwing, politieke overtuiging, sociale achtergrond, burgerlijke staat of op welke grond dan ook. Onze ketenpartners zorgen voor een inclusieve werkomgeving waarin alle medewerkers met respect worden behandeld en gelijke kansen krijgen.

Dwang- en kinderarbeid

We tolereren geen enkele vorm van gedwongen en/of gebonden arbeid of mensenhandel. Ook vinden we het belangrijk dat iedereen met respect wordt behandeld. Geen seksuele intimidatie, geen lijfstraffen, geen geestelijke of lichamelijke dwang, en geen geschreeuw of beledigingen naar medewerkers. Hier wordt ook niet mee bedreigd.

Kinderen horen niet te werken, maar naar school te gaan. Onze ketenpartners mogen geen kinderen in dienst nemen die volgens de wet nog naar school moeten. Niemand jonger dan 15 jaar mag aan het werk worden gezet, tenzij er speciale uitzonderingen gelden die de ILO erkent. We volgen hierin zowel de nationale als internationale regels voor de bescherming van jongeren. Daarnaast mogen minderjarigen geen nachtwerk verrichten.

Arbeidsmigranten

Arbeidsmigranten hebben dezelfde rechten als lokale werknemers. Alle kosten en vergoedingen die nodig zijn om arbeidsmigranten in dienst te nemen, moet de werkgever zelf betalen. Ook mag een werkgever nooit identiteitspapieren van een werknemer afnemen of bewaren. Als iemand via een uitzendbureau of andere tussenpersoon aan het werk is, blijft de ketenpartner van Excluton hiervoor verantwoordelijk.

Bescherming van de leefomgeving

Onze ketenpartners hebben ook een verantwoordelijkheid naar omwonenden en de gemeenschap waar zij deel van uitmaken. Dit betekent dat er geen schadelijke vervuiling van grond, water of lucht, hinderlijk lawaai of overmatig waterverbruik mag plaatsvinden dat waarschijnlijk (a) de natuurlijke basis voor voedselproductie en -behoud flink kan schaden, (b) mensen toegang tot schoon drinkwater kan ontnemen, (c) iemands toegang tot toiletten en sanitaire voorzieningen kan blokkeren of kapotmaken, of (d) iemands gezondheid kan schaden.

Milieu

Voor een schonere wereld

Excluton wil haar impact op het klimaat aanzienlijk beperken. Onze ketenpartners spelen een belangrijke rol bij het halen van onze milieu- en klimaatdoelen. Excluton verwacht van haar ketenpartners dat ze streven naar een efficiënt en verantwoord gebruik van hulpbronnen zoals energie, water en grondstoffen.

Milieuzorg

Onze partners volgen alle relevante regels die er zijn om het milieu te beschermen. Ze zorgen bijvoorbeeld voor de juiste vergunningen, verwerken hun afval op een zorgvuldige manier en gaan veilig om met chemische stoffen en andere gevaarlijke materialen. Ook letten ze goed op wat ze uitstoten en hoe ze afvalwater zuiveren.

Waar mogelijk vraagt Excluton haar zakelijke partners om de biodiversiteit te beschermen, en hergebruik van grondstoffen te bevorderen.

Klimaat

Excluton zet zich in voor het bereiken van een substantiële vermindering van de uitstoot van broeikasgassen tot en met 2030, in lijn met het Science Based Targets-initiatief en de wereldwijde doelstelling om de temperatuurstijging te beperken tot 1,5°C.

Excluton moedigt haar ketenpartners aan om effectieve maatregelen te nemen in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs. Zo zorgen we ervoor dat de aarde minder snel opwarmt. Dit betekent dat ketenpartners zowel directe als indirecte CO₂-uitstoot moeten verminderen, bijvoorbeeld door continu verbeteringen door te voeren en het gebruik van hernieuwbare en schonere energiebronnen te stimuleren. Dat betekent dat onze ketenpartners een goed systeem opzetten om hun impact op het milieu en hun energiegebruik in de gaten te houden en te verbeteren.

Management

Eerlijk zakendoen

We verwachten van onze ketenpartners dat zij zich houden aan de hoogste ethische normen. Dit betekent eerlijk en integer handelen, belangenverstrengeling vermijden en transparant zijn in alle zakelijke transacties.

Corruptie, omkoping en fraude

Ketenpartners van Excluton doen niet aan omkoping, corruptie en fraude, in welke vorm dan ook. Ze bieden geen steekpenningen, smeergeld of andere ongepaste betalingen aan, en accepteren ze ook niet van anderen. Zakelijke geschenken en entertainment blijven beperkt tot wat redelijk en gepast is. Belangenconflicten worden vermeden. Waar ze zich toch voordoen, wordt dit transparant gemeld.

Van alle zakelijke transacties wordt een nauwkeurige en volledige administratie bijgehouden. Onze ketenpartners voldoen aan alle toepasselijke anti-corruptiewetgeving in de landen waar ze actief zijn. Als er een vermoeden is van een overtreding, worden we hier via ons [meldingssysteem](#) over geïnformeerd. We behouden ons het recht voor om zakelijke relaties te beëindigen bij schending van deze richtlijnen.

Witwassen

Onze ketenpartners hebben goede maatregelen genomen om aan de wettelijke regels tegen witwassen en terrorismefinanciering te voldoen. Witwassen gebeurt wanneer iemand geld dat op een illegale manier is verkregen - bijvoorbeeld uit terrorisme, drugshandel, georganiseerde misdaad of andere criminele activiteiten - verbergt door het in de gewone economie terug te brengen, zodat het lijkt alsof het geld eerlijk is verdiend.

Mededingingsrecht

Onze ketenpartners doen eerlijk zaken en houden zich aan de regels voor concurrentie. Ze doen niet mee aan praktijken die de marktwerking verstoren of beperken. Dit betekent dat ze geen prijsafspraken maken met concurrenten en wegblijven van kartelvorming.

Vertrouwelijkheid

Ketenpartners dienen alle vertrouwelijke informatie te beschermen en mogen deze niet delen met derden. Dit geldt voor intellectueel eigendom, bedrijfsgeheimen en andere gevoelige informatie.

Data en informatiebeveiliging

Gegevens verdienen de beste bescherming. Onze ketenpartners houden zich dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) en andere privacyregels. Dit houdt in dat zij respectvol om gaan met persoonsgegevens. Ketenpartners gebruiken alleen gegevens die echt nodig zijn, houden hun beveiliging goed op orde en bewaren gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk. Bij een datalek horen we het graag meteen, zodat we samen kunnen oplossen wat er mis is gegaan. Onze [Data Privacy Officer](#) is hiervoor de contactpersoon.

Cybersecurity

We vinden het belangrijk dat onze ketenpartners bewust omgaan met digitale risico's. Daarom verwachten we dat zij de risico's op het gebied van cybersecurity goed inschatten en passende maatregelen nemen om deze te beperken. Dat betekent dat zij hun digitale huis op orde houden door hun beveiliging up-to-date te houden, medewerkers cyber-bewust te maken en snel te handelen bij incidenten. Met toegangscontrole, tijdige updates en open communicatie bouwen we samen aan een sterke, veilige digitale keten.

Naleving

Doen wat we zeggen

Naleving vormt de basis van onze samenwerking. We verwachten dat onze ketenpartners voldoen aan wet- en regelgeving én aan internationale normen. Deze gedragscode is geen afvinklijst maar een kompas voor onze zakelijke relatie. Bij twijfel moedigen we open communicatie aan - samen zoeken we de juiste weg vooruit.

Onderaannemers

Als onze ketenpartner andere organisaties inschakelt voor (onderdelen van) de dienstverlening of het proces, is het de verantwoordelijkheid van onze ketenpartner dat deze organisatie eveneens deze gedragscode naleeft. Als een externe partij wordt ingeschakeld om (een deel van) een product of dienst te maken of leveren dat Excluton via de ketenpartner inkoopt, willen we daar meteen over worden geïnformeerd.

Naleving

Excluton kan mogelijk stappen ondernemen om deze gedragscode te controleren, inclusief het (laten) uitvoeren van een audit. We verwachten dat ketenpartners hieraan meewerken en zorgen voor toegang tot de benodigde informatie. Als blijkt dat de gedragscode niet of niet volledig wordt nageleefd, volgt een gesprek en worden er afspraken gemaakt om binnen passende termijn de situatie te verbeteren. Gebeurt dat niet, of is de ketenpartner niet bereid tot het gesprek of de verbetering van de situatie, houdt Excluton zich het recht voor om het contract te beëindigen.

Melden niet-naleving en klachtenmechanisme

Als er wordt vermoed of geconstateerd dat deze gedragscode niet wordt nageleefd, of bij situaties die Excluton aangaan, zoals bijvoorbeeld het plegen van fraude, corruptie of andere vormen van financiële criminaliteit, intimidatie of discriminatie, gevaren voor gezondheid en veiligheid of de dreiging van ernstige milieuschade, willen we hier direct over geïnformeerd worden. Dit kan via de contractmanager of ons [klachtenmechanisme](#).

We verwachten van onze ketenpartners dat zij een eigen klachtenmechanisme hebben. Dit is een toegankelijk systeem waarin medewerkers of anderen melding kunnen doen van een ongewenste situatie. Is een dergelijk systeem (nog) niet beschikbaar, mogen medewerkers van onze ketenpartners gebruik maken van het [klachtenmechanisme van Excluton](#).

Wijzigingen

We behouden ons het recht voor om deze gedragscode te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig worden gecommuniceerd aan alle zakelijke partners.

Verklaring

Afspraak is afspraak

Het naleven van deze gedragscode is voor Excluton een contracteis. Door dit document te ondertekenen bevestigt onze partner dat de principes van deze gedragscode voor ketenpartners worden nageleefd. Zo werken wij samen aan een verantwoorde en duurzame keten in de bestratingsindustrie.

Ondertekening

Ketenpartner:

Naam:

Titel:

Datum:



Onze doelstelling:

**Excluton koploper in de
transitie naar circulaire en
verantwoorde
betonproducten.**

John de Jonge
Chief Executive Officer (CEO)

