

Excluton verkoopinformatie

Voor de specifieke productkenmerken, aangeduid middels iconen, welke onlosmakelijk onderdeel uit maken van deze informatie, verwijzen wij expliciet naar ons [productinformatieblad](#) in dit portaal.

Toepassing

- Kies stenen/tegels/elementen die geschikt zijn voor de plek en het doeleinde.

Verwachting

- Laat u juist, compleet en realistisch voorlichten en kies producten die aan uw verwachtingen, eisen en wensen voldoen.

Kleur en nuanciering

- De kleur en nuanciering van de te leveren producten kunnen om productietechnische redenen afwijken ten opzichte van getoonde monsters of afbeeldingen. Deze zijn indicatief.
- De kleur en nuanciering van verschillende formaten van hetzelfde product komen om dezelfde redenen nooit exact overeen.

Afmetingen

- Alle gecommuniceerde afmetingen en gewichten zijn circa. Kleine verschillen hierin zijn dan ook mogelijk.

Kleine onvolkomenheden

- Houd er rekening mee dat bestrating kleine onderlinge structuur-, kleur- en oppervlakteverschillen en kleine onvolkomenheden zoals droogscheurtjes, luchtbellens en gaatjes kan en mag bevatten. Deze zijn inherent aan het productieproces.

Bestellen

- Bestel circa 5% meer in verband met knip/zaagverlies en uitval.

Gereedschap

- Zorg voor aanvang van de werkzaamheden voor het juiste gereedschap. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Controle bij aflevering

- Controleer de producten bij aflevering en vóór aanvang van de werkzaamheden op juistheid, schade, breuk, kleur- en structuurverschil en corresponderende of opeenvolgende productiedata bij levering van meerdere pakketten van hetzelfde product.
- Bewaar/fotografeer de productsticker. Deze bevat belangrijke informatie waaronder de productiedatum.
- Bij constatering van gebreken aan de producten in de verpakking maakt u genoeg foto's waaruit de aard, de oorzaak en de omvang van het probleem duidelijk blijken en neemt u direct contact op met uw retailer.
- Als u verkeerd geleverde producten of producten met zichtbare gebreken toch verwerkt, dan accepteert u de producten zonder enig voorbehoud en is reclamatie niet meer mogelijk.

Controle bij uitpakken, verplaatsen en verwerken

- Pak de producten zorgvuldig uit en verplaats en verwerk de producten zonder deze te beschadigen.
- Controleer tijdens het uitpakken, verplaatsen en verwerken wederom de producten op juistheid, schade, breuk, kleur- en structuurverschil.
- Bij constatering van gebreken aan de producten tijdens het

uitpakken, verplaatsen en verwerken staakt u onmiddellijk de werkzaamheden en maakt u genoeg foto's waaruit de aard, de oorzaak en de omvang van het probleem blijken en neemt u direct contact op met uw retailer.

- Als u verkeerd geleverde producten of producten met zichtbare gebreken toch verwerkt, dan accepteert u de producten zonder enig voorbehoud en is reclamatie niet meer mogelijk.

Fundering

- Zorg voor een voldoende stabiele, dragende, vorstbestendige en drainerende fundering. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Straatlaag

- Bovenop de fundering zorgt u, zeker in het geval van tegels, voor een geprofileerde rulle straatlaag. Deze dient om hoogteverschillen op te vangen. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Dakterras

- Voor verwerking van tegels op een dakterras of een fundering van beton zijn diverse soorten tegel dragers verkrijgbaar. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Kantopsluiting

- U dient de bestrating te allen tijde rondom goed op te sluiten, zodat deze stabiel blijft liggen. Zorg daarom voor een geschikte kantopsluiting. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Afwatering

- Zorg voor een adequate afwatering middels afwateringsgoten en voldoende afloop (afschot) van de bestrating (tenminste 1,5%). Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Verwerking

- Verwerk zowel genuanceerde als effen gekleurde producten van verschillende pakketten door elkaar, opdat de juiste kleurschakering ontstaat.
- Wanneer er met zand, steentjes, gereedschap, werkschoenen, knielappen e.d. over de bestrating wordt geschuurd, kunnen er beschadigingen ontstaan. Werk daarom altijd schoon en uiterst zorgvuldig!

Voegen

- Leg betonproducten altijd met een voeg. Gebruik Alliance Gator voegkruizen voor een constante voegbreedte en vul de ontstane voegen uitsluitend op met zilverzand of met een Alliance Gator voegmiddel voor een onkruidvrije voeg.
- Als u de voegen vult met zilverzand, dan doet u dat met een zachte bezem. Herhaal dit (dagelijks) totdat de voegen volledig gevuld zijn en neem daarna pas de bestrating in gebruik.
- Verwijder na het voegen steeds direct al het overtollige voegmateriaal van uw bestrating: voegmateriaal kan vlekken veroorzaken.
- Zorg ervoor dat het voegmateriaal niet verontreinigd raakt door bodemmateriaal en (pot)grond.

Passtukken

- Voor het op maat maken van stenen, tegels en elementen adviseren wij het gebruik van een watergekoelde zaagtafel met

een zaagblad dat geschikt is voor het materiaal dat u wilt zagen. Stenen kunt u eventueel ook op maat maken met een geschikte steenknipper. Zagen geeft over het algemeen een strakkere en nauwkeurigere afwerking.

- Zaag altijd nat en spoel de zaagstukken direct met veel water helemaal schoon. Beide niet op óf in de buurt van het straatwerk. Voorkom transport van vervuild zaagwater via schoenen, gereedschappen of producten.
- "Full body" keramische tegels dient u uitsluitend te zagen op een volledig stabiele watergekoelde zaagtafel met het diamantzaagblad "Gres Ultra S2."

Aftrillen

- Als uw bestrating geschikt is om mechanisch af te trillen, zorg dan voor een rollentrilplaat die met lage impact en optimale drukverdeling kan zorgen voor gelijkmatige afwerking en verdichting. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!
- Zorg ervoor dat tijdens het aftrillen zowel de rollentriener als de bestrating volledig schoon zijn.

Gebruik

- Houd uw bestrating altijd vrij van zand, grind, aarde, bladeren, vogelpoep, vet, olie en andere soorten van vervuiling. Deze veroorzaken namelijk beschadigingen en/of vlekken die niet meer te herstellen c.q. te verwijderen zijn. Zelfs de meest hoogwaardige impregneermiddelen en/of coatings zijn niet opgewassen tegen bovengenoemde vervuiling.
- Als een vlek optreedt dan volstaat in de meeste gevallen het direct uitborstelen en uitspoelen met veel warm water. Hoe langer u wacht, hoe lastiger de vlek te verwijderen zal zijn.
- Hebt u een vlek of verkleuring die niet op bovenstaande manier te verwijderen valt? Raadpleeg dan uw retailer of vakman!
- Gebruik uw bestrating zorgvuldig om krassen te voorkomen. Gebruik bijv. rubberen glijders onder het tuinmeubilair.
- Plaats (zware) voorwerpen zoals bijvoorbeeld bloempotten of zwembaden niet direct op de bestrating. Deze kunnen vlekken, vervuiling of verkleuring veroorzaken.
- Bestrating die direct wordt blootgesteld aan Uv-licht kan van kleur gaan verschillen ten opzichte van bestrating die niet direct wordt blootgesteld aan Uv-licht.

Onderhoud

- Schrob regelmatig met neutrale natuurzeep. Het voedende bestanddeel in neutrale natuurzeep beschermt, terwijl andere bestanddelen reinigen. Houd er echter wel rekening mee dat neutrale natuurzeep een tijdelijk negatief effect kan hebben op de slijpweerstand.
- Elke bestrating wordt in meer of mindere mate groen. Groene aanslag wordt namelijk veroorzaakt door organismen en vocht. Gebruik in geen geval een onkruidbrandstof of een stalen voegenkrabber, maar uitsluitend een biologische groene-aanslagverwijderaar.
- Reinig uw bestrating nooit met een hogedrukreiniger.
- Gebruik op betonnen bestrating nooit strooizout, chloor en andere bijtende stoffen. Deze richten blijvende schade aan.

Kalkuitbloei

- Kalkuitbloei (witte vlekken) kan zich voordoen op elk cementgebonden betonproduct. Het is een 100% natuurlijk verschijnsel en is technisch niet te voorkomen. Kalkuitbloei kan dan ook nooit een reden zijn voor reclamatie, weigering of prijsvermindering van onze producten. Kalkuitbloei beïnvloedt de kwaliteit van het betonproduct op geen enkele manier nadelig. Kalkuitbloei verdwijnt door verwerking en slijtage na verloop van tijd vanzelf. Een tijdsindicatie is hiervoor helaas niet aan te geven.

Oer

- Beton bestaat voornamelijk uit zand, grind, cement en water. Zand en grind worden gewonnen uit zogenaamde zand- en grindputten in de aardbodem. Zand en grind kunnen gehalten aan ijzer en oerhout van natuurlijke oorsprong bevatten. Al het in het productieproces gebruikte zand en grind worden, voor aflevering en verwerking, gekeurd volgens streng gestelde normen en gecertificeerd volgens NEN-EN 12620. De kleinste deeltjes ijzer en oerhout zijn ondanks de zorgvuldige reinigingstechnieken niet te verwijderen en kunnen door contact met water en lucht oxideren en in het eindproduct tot bruine roestplekken, ook wel oer genoemd, leiden. Oer is dan ook inherent aan de productie van beton en is daarom geen grond voor reclamatie.

Kera Twice en "Full Body" keramische tegels

- Bij verwerking van "Full Body" keramische tegels dient de straatlaag extra gestabiliseerd te worden met Stabi-King.
- Het is bij het verleggen van de Kera Twice tegels op zand noodzakelijk dat je de straatlaag profileert (rul opharken) zodat je inherente maattoleranties in deze ambachtelijke tegel kunt opvangen met het zandbed. Je klopt de keramische tegel met zachte hand in zijn bedding. De tegels zijn uitsluitend geschikt voor voetgangersverkeer.
- Voor het voegen van Kera Full Body of Kera Twice tegels hoeft geen onderscheid te worden gemaakt. Keramische tegels mogen niet strak tegen elkaar worden gelegd, omdat anders door onderlinge spanning, rand of splinterschade kan ontstaan, en omdat met de voeg de inherente maattoleranties (enkele millimeters) kan worden opgevangen. Gebruik altijd Alliance Gator voegmiddelen voor onze keramische producten. Daarnaast kunnen ook traditionele voegmiddelen als zilverzand, onkruidvrij ExcluSand of het hele fijne glassplit Graphite Sparkle worden gebruikt.
- Keramische tegels nemen geen vocht op waardoor zij langer nat blijven dan bestrating van beton. Houd hier rekening mee bij vorstperioden. Het advies is om bij vorst daarom preventief licht te strooien.
- Voor een vrijwel onderhoudsarm terras adviseren wij om regelmatig na een regenbui de tegels droog te trekken met een rubberen vloerwisser. U verwijdert daarmee telkens ook de meeste vervuiling namelijk.
- Reinig keramische bestrating grondig met een Porcellanato reiniger nadat deze volledig is opgeleverd/gereedgekomen en voordat u deze in gebruik neemt. Raadpleeg vooraf uw retailer of vakman!

Onverhoopte gebreken

- Excluton levert met haar team een continue inspanning om de kwaliteit van haar producten te waarborgen. Mochten zich onverhoopt toch problemen voordoen m.b.t. productie gerelateerde gebreken of logistieke schade veroorzaakt door transport door Excluton, dient u dit onverwijld te melden in het Excluton Webportaal.
- Een niet juist of incompleet ingevuld klachtenformulier, kan door ons helaas niet in behandeling worden genomen.
- In alle gevallen dient u eerst zelf ter plaatse de klacht te beoordelen om vast te stellen of de aard van de klacht ligt aan de kwaliteit van de geleverde Excluton materialen.
- Alle reclamaties met betrekking tot de kwaliteit van de geleverde goederen (verborgen gebreken uitgezonderd) dienen voor verwerking bij ons gemeld te worden.
- De mogelijk te vergoeden 'herstelkosten' zullen altijd marktconform zijn en gemaximeerd zie ook Artikel. 15 van onze algemene voorwaarden.



AFTRILLEN

Bestrating wordt mechanisch afgetrild o.a. om hoogteverschil weg te werken. Wanneer onze bestrating in de vorm van stenen of tegels 'strak' is uitgevoerd, mag deze niet 'mechanisch' worden afgetrild. Met strak wordt bedoeld; zonder schuin randje (facet) en/of een afstandhouder van een paar mm aan de zijkanten. Onze tegels mogen nooit worden afgetrild. Stenen dunner dan 6 cm mogen ook niet worden afgetrild. Een alternatief is gebruik maken van de rollentriller die met de rubberen rollen de hoogteverschillen gelijkmatig corrigeert.



DAKTERRAS

Het product is geschikt voor alle beloopbare vlakke daken, galerijen en balkons, uitgaande van een toereikende constructie. Geldt alleen voor tegels van 3 en 4 cm dik en voor enkele producten van 6 cm dik. Deze tegels zijn circa 30% lichter dan de traditionele betontegels. Informeer vooraf altijd naar de technische gegevens van de dak-, balkon- of galerijconstructie.



ECOLOGISCH & DUURZAAM

Excluton recyclet haar producten. Door haar unieke productieprocessen draagt zij actief bij aan de vermindering van CO₂-uitstoot. Het is onze missie innovatieve oplossingen te ontwikkelen voor betonnen bestrating met betere milieuprestaties.



KLEURONDERSTEUNEND

Dit product is geproduceerd met kleurondersteunende materialen. Deze vertragen het natuurlijke ontkleuringsproces waardoor het product minder snel verkleurt. Door blootstelling aan weersinvloeden is terugloop in kleur onvermijdelijk. Geen enkel betonnen bestratingsproduct is kleurvast.



LICHTGEWICHT

Geldt voor tegels van 4 cm of minder dik en voor enkele producten van 6 cm dik. De getoonde tegels zijn circa 30% lichter dan de traditionele betontegels.



MOS- EN ALGENWEREND

Na de donkere winterdagen verschijnt in het voorjaar vaak groene aanslag. Een vervelend probleem. Door een speciale behandeling zijn deze producten minder gevoelig voor de hechting van algen en mossen. Onderhoudsvriendelijk betekent echter niet onderhoudsvrij. Wij adviseren je dan ook regelmatig onderhoud te plegen.



OPRIT

Dit icoon wordt getoond bij stenen of tegels die tenminste 6 cm dik zijn en beschikken over een schuin facetrandje aan de bovenkant en/of een afstandhouder aan de zijkant. Deze zorgen ervoor dat de stenen hun onderlinge spanning kwijt kunnen zonder te beschadigen. Voor tegels of stenen met dit oprit icoon geldt uitsluitend verkeersklasse B. Uiteraard dient de ondergrond hierbij wel te worden opgebouwd zoals beschreven in onze productinformatiebladen. Sommige stenen of tegels zoals bijvoorbeeld natuursteen tegels van slechts 3 cm dik of betonnen siertegel van 4 cm dik kunnen vanwege hun dikte niet anders worden belast dan door voetgangersverkeer.



ONDERHOUDSVRIENDELIJK

De deklaag van stenen of tegels neemt door nabehandeling en verdichting minder vocht en vuil op. Dit betekent minder algen en mos. Een beschermde deklaag betekent minder hechting van vuil, wat leidt tot minder of gemakkelijker onderhoud. Uiteraard dien je regelmatig en goed onderhoud te plegen zoals staat vermeld in ons productinformatieblad.



STROEF

Dit icoon betekent dat de tegel of steen zodanig is geproduceerd dat de deklaag stroef is. Dit is een samenspel van gebruikte grondstoffen, oppervlaktestructuur in de productiemallen en de nabehandeling. Deze zorgen samen voor een deklaag die de tegel of steen stroever maakt. Dit wil niet zeggen dat het oppervlak niet glad kan worden.



UITBLOEIEMMEND

Verminderde kans op witte kalkuitbloei.



VOEGEN

Altijd leggen met voeg! Gebruik King-Assistent Voegmiddel Premium of gedroogd zilverzand. Onkruid komt van bovenaf. Het gebruik van King-Assistent Voegmiddel Premium zorgt voor een onkruidvrije voeg tussen stenen of tegels: minder tuinonderhoud en dus vaker en langer genieten van jouw tuin!



VOETCOMFORT

De tegels en stenen zijn voorzien van het unieke voetcomfort, dit voelt zeer zacht en comfortabel aan wanneer je er blootvoets overheen loopt. Deze unieke behandeling zorgt ook voor een natuurlijke stroefheid. Door het voetcomfort is er verminderde kans op schaafwonden. Kleding slijt minder bij het kruipen of spelen. De tegel blijft natuurlijk wel even hard.



VORSTBESTENDIG

Deze producten zijn bestand tegen temperaturen onder nul en zullen, mits verwerkt volgens de informatie zoals beschreven in onze productinformatiebladen, geen scheuren- en barsten of anderszins schade oplopen. Water dat op bestrating blijft staan, kan in de winter wel vorstschade veroorzaken in de voegen of aan het oppervlak van de bestrating. Zorg dus altijd voor afdoende afschot en drainage! Dit product is vorstbestendig voor een termijn van minimaal 3 jaar.



VUILWEREND

Dit icoon wordt getoond bij bestratingsproducten die een speciale behandeling hebben ondergaan. Dit zorgt ervoor dat de deklagen van de stenen of tegels bijna niet poreus zijn, waardoor vuil zich niet of nauwelijks hecht aan het oppervlak. Dit geldt ook voor kauwgom en bijvoorbeeld wijnvlekken. Uiteraard dien je regelmatig onderhoud te plegen zoals staat vermeld in ons productinformatieblad.

